

**Утверждаю**  
И.о. директора МБОУ «СОШ с.Мескер-Юрт»

Ш.А. Яндаров  
30.08.2023



**Инструкция  
персоналу МБОУ «СОШ С.МЕСКЕР-ЮРТ»  
при поступлении угрозы террористического акта по телефону**

**1.Предупредительные меры (меры профилактики)  
при поступлении угрозы террористического акта по телефону**

- 1.1. Инструктировать работников школы о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта.
- 1.2. После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику.
- 1.3. Своевременно оснащать телефоны МБОУ «СОШ С.МЕСКЕР-ЮРТ» г. (далее – школа) устройствами АОН и звукозаписывающей аппаратурой.
- 1.4. Не распространять о факте разговора и его содержании.
- 1.5. Максимально ограничить число людей, владеющих полученной информацией.

**2.Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта**

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера:

- 2.1. реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- 2.2. постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить в МВД по ЧР по стационарному телефону – «02» (по мобильному – 102), ГУ МЧС России по ЧР по стационарному телефону – «01» (по мобильному – «101») о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;
- 2.3. при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
- 2.4. при использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую;
- 2.5. обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и директору школы;
- 2.6. при необходимости эвакуировать сотрудников и учащихся школы согласно плану эвакуации в безопасное место;
- 2.7. обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т.д.

**3.Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва**

- 3.1. Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.
- 3.2. Примерные вопросы:

- Когда может быть проведен взрыв?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что оно из себя представляет?
- Как оно выглядит внешне?
- Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?
- Вы один или с вами есть еще кто-либо?

#### **4.О порядке приема сообщений, содержащих угрозы террористического характера по телефону**

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.

- 4.1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
- 4.2. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:
  - голос: *громкий, (тихий), низкий (высокий)*;
  - темп речи: *быстрая (медленная)*;
  - произношение: *отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом*;
  - манера речи: *развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.*
- 4.3. Обязательно отметьте звуковой фон: *шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое.*
- 4.4. Отметьте характер звонка *(городской или междугородный)*.
- 4.5. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.
- 4.6. В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
  - Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
  - Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
  - Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
  - На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
  - Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
  - Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?
- 4.7. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и администрацией школы решений или совершения каких-либо действий.
- 4.8. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем администрации школы, если нет - немедленно по его окончании.

Заместитель директора по безопасности



Р.С. Дебишев